# 厦门市申请公租房 "一件事"PC端申报用户操作手册 (申报人员)

# 目 录

1.	引言	. 1
	1.1编写目的	
	1. 2阅读对象	
2.	具体操作	. 1
	2.1系统登陆	. 1
	2. 2进入一件事	. 2
	2. 3主题引导	. 4
	2. 4填报须知	. 4
	2.5条件预检	. 5
	2.6智能填表	. 6
	2.7材料预审	. 6
	2.8完成申报	
3.	办件进度	
	3.1查询办件进度	. 7

#### 1、引言

#### 1.1 编写目的

本手册主要是对福建省网上办事大厅办理申请公租房"一件事"(厦门)整体流程及操作方法的全面介绍,帮助业务申报人员更加直观的了解办理流程,快速掌握一件事申报操作。

# 1.2 阅读对象

本操作手册主要阅读对象为业务申报人员、系统管理人员。

#### 2、具体操作

#### 2.1 系统登陆

第一步: 打开福建省网上办事大厅

(https://zwfw.fujian.gov.cn/), 找到注册登录。



图:福建省网上办事大厅首页

第二步:填写信息进行个人信息注册并登录(因申请公租房"一件事"线上办理仅限个人办理,请使用个人信息进行注册并登录)。



图: 福建省网上办事大厅登录页面

# 2.2 进入一件事

第三步:在福建省网上办事大厅首页选择"高效办成一件事" 专栏。



图:福建省网上办事大厅"高效办成一件事"专栏

第四步:在"高效办成一件事"重点事项服务专区找到申请公租房"一件事",点击进入解读页面,点击"立即办理"按钮。



图:福建省网上办事大厅"高效办成一件事"专栏申请公租房"一件事"

根据归属地,选择办理区域(厦门)。



图:福建省网上办事大厅"高效办成一件事"专栏申请公租房"一件事"

# 2.3 主题引导

第五步:点击确认进入主题引导页面,办理人员根据自身实际情况,根据引导问题,选择对应选项。



图:福建省网上办事大厅申请公租房"一件事"主题引导

# 2.4 填报须知

第六步:点击"下一步"进入填报须知页面,请仔细阅读"填

报须知",了解申报一件事相关条件及注意事项,勾协左下角"我已经阅读以上填报须知"按钮,点击右下角"下一步"按钮进入一件事条件预检页面。



图:福建省网上办事大厅申请公租房"一件事"填报须知

# 2.5条件预检

第七步:点击"下一步",进入到一件事的条件预检页面,校验用户是否符合该一件事办理条件。



图:福建省网上办事大厅申请公租房"一件事"条件预检

# 2.6 智能填表

第八步:通过条件预检后,点击"下一步",进入到一件事的一表填报页面,用户根据自己的信息进行填报。



图:福建省网上办事大厅申请公租房"一件事"智能填表

#### 2.7 材料预审

第九步:点击"下一步",进入到一件事的材料预审页面, 上传材料。

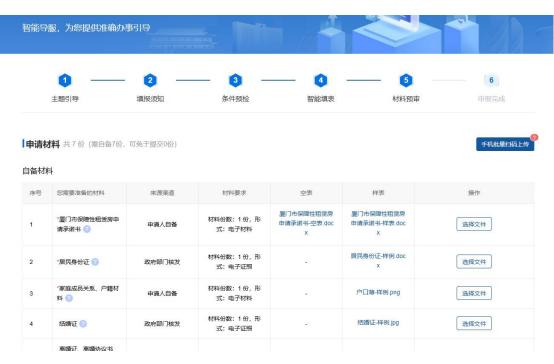


图:福建省网上办事大厅申请公租房"一件事"材料预审

#### 2.8 完成申报

第十步: 完成一表填报、材料上传, 成功提交。



# 3、办件进度

# 3.1 查询办件进度

第十一步: 办理人员提交完成厦门市申请公租房"一件事"申报信息后,①可通过个人用户中心查看办件进度情况。点击"高效办成一件事"重点事项服务专区右边栏目"我的",进入个人用

# 户中心中"我的办件"查看办件进度。

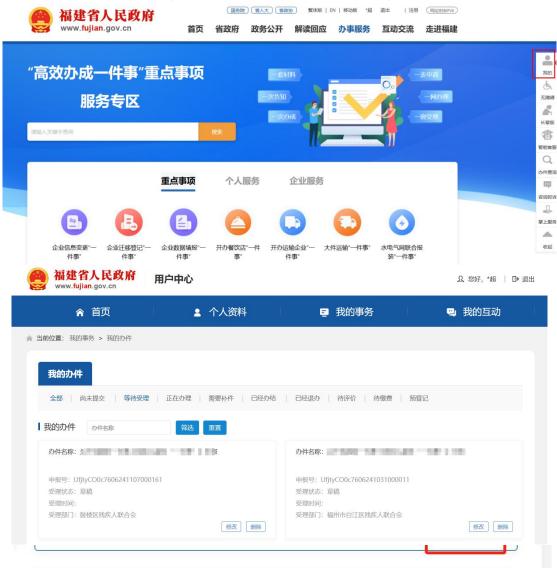


图:福建省网上办事大厅用户中心页面

②可在提交成功的页面直接点击"我的办件"查询